

**Diffusion des soins palliatifs généraux dans les services d'aide et  
de soins à domicile à but non lucratif en Suisse**

Un sondage quantitatif sur l'ancrage des soins palliatifs généraux  
dans les organisations

---

Flurina Näf  
Travail de module

Certificated of Advanced Studies «Politique de vieillesse »

Réalisation 2018/2019

10 décembre 2018

## Résumé

Le 13 juin 2018, le Conseil des États a transmis le postulat „Améliorer la prise en charge et le traitement des personnes en fin de vie“ (18.3384). Il préconise de déterminer comment et où il faudrait améliorer les soins et le traitement des personnes en fin de vie. L'accent est mis sur le renforcement des soins palliatifs. Entre autres choses, un rapport montrera comment les soins palliatifs généraux et spécialisés peuvent être ancrés durablement. Les soins palliatifs s'adressent à tous les âges et concernent différents diagnostics. Elle est toujours orientée vers les besoins des personnes concernées. En raison de l'allongement de l'espérance de vie, la fin de la vie arrive de plus en plus tard. Néanmoins, le risque de souffrir de plusieurs maladies augmente en vieillissant et les personnes âgées et très âgées nécessitant des soins deviennent le principal groupe cible des soins palliatifs (Kunz, 2012).

Environ 90% des personnes de plus de 80 ans vivent à domicile en Suisse. En 2017, quatre personnes sur dix de ce groupe ont eu recours aux services d'aide et de soins à domicile (Office fédéral de la statistique OFS, 2018). Les collaboratrices et collaborateurs des organisations d'aide et de soins à domicile jouent donc un rôle clé pour assurer l'accès aux soins palliatifs en fonction des besoins. Le présent travail de recherche sert de première évaluation pour savoir si et comment les soins palliatifs généraux sont ancrés au niveau des organisations des services d'aide et de soins à domicile à but non lucratif en Suisse. À cet effet, une enquête en ligne a été menée auprès des 400 organisations membres d'une association cantonale d'aide et de soins à domicile à but non lucratif et enregistrées dans la base des données d'Aide et soins à domicile Suisse avec une adresse e-mail valide au moment du lancement de cette enquête. 315 organisations y ont participé. Cela correspond à un taux de réponse au questionnaire de près de 80%. Toutes les organisations d'aide et de soins à domicile interrogées ont déclaré qu'elles prennent en charge des personnes en situation palliative. La proportion de clientes et clients en situation palliative au cours des 12 derniers mois est le plus souvent estimée entre un et vingt pour cent. Les résultats montrent que 54% des organismes sondés ont ancré les soins palliatifs dans leurs énoncés de mission. Six organisations sur dix ont un concept de soins palliatifs. Un concept définit les soins palliatifs, décrit les services offerts et comprend des questions sur la coopération interprofessionnelle. Les personnes en situation palliative sont décrites moins fréquemment. Il y a aussi des descriptions moins fréquentes de situations dans lesquelles il faudrait faire appel à des services palliatifs spécialisés, néanmoins il existe des différences à cet égard dans les différentes parties du pays. Le thème de la mise en réseau est le moins abordé dans les concepts. Ceci malgré le fait que le développement d'un réseau stable est très important, en particulier dans des situations d'urgence. 90% des collaboratrices et collaborateurs des organisations d'aide et de soins à domicile travaillant à domicile sont

sensibilisés aux soins palliatifs. Dans près de 70% des organisations, au moins une infirmière ou un infirmier a suivi un cours de base en soins palliatifs. Dans une organisation sur deux, au moins une collaboratrice ou un collaborateur a suivi un cours avancé en soins palliatifs.