



Résumé et présentation des résultats du baromètre suisse de la cybersanté 2021 du point de vue de l'Aide et soins à domicile à but non lucratif

(Extrait du rapport : cybersanté des professionnels de la santé et acteurs du système de santé)

Introduction

Situation initiale

Le baromètre de la cybersanté est collecté et compilé par GFS depuis 2009 et l'Aide et soins à domicile à but non lucratif est consultée depuis 2015. Le sondage permet de faire le point sur la situation actuelle et l'évolution de la cybersanté en Suisse. Pour le Baromètre 2021, 1 573 professionnels de la santé (dont 107 organisations de l'Aide et soins à domicile à but non lucratif) et 1 211 résidents suisses ont été consultés. Les résultats sont présentés dans deux rapports distincts. Ce résumé fait référence au rapport destiné aux professionnels de la santé.

Le baromètre 2021 abordera des thèmes tels que la situation de la numérisation (utilisation de systèmes électroniques, utilisation de logiciels dans les établissements de santé et échange de données électroniques), le dossier électronique du patient (DEP) et, en guise d'actualité, la cybersanté à l'heure du Covid.

Le DEP a un rôle important à jouer dans le contexte de la numérisation des soins de santé. Depuis 2017, la loi fédérale correspondante est en vigueur, ce qui oblige les fournisseurs de prestations du secteur stationnaire (hôpitaux de soins aigus, réadaptations et services de psychiatriques) à adhérer à une communauté de référence. Fin 2020, avec retard, la première communauté de référence a été certifiée. L'utilisation du DEP pour la population sera progressivement possible à partir du deuxième trimestre de 2021. Le Conseil fédéral est également saisi d'un projet de loi qui prévoit que les fournisseurs de prestations ambulatoires doivent également adhérer au DEP.

- Les partenaires de l'étude 2021 sont :

- Office fédéral de la santé publique : www.bag.admin.ch
- FMH : association professionnelle des médecins suisses : www.fmh.ch
- Careum: www.careum.ch
- CURAVIVA Suisse : association des institutions au service des personnes ayant besoin de soutien: www.curaviva.ch
- eHealth Suisse : centre de compétence et de coordination de la Confédération et des cantons: www.e-health-suisse.ch
- pharmaSuisse: société suisse des pharmaciens : <https://www.pharmasuisse.org/de/>
- Aide et soins à domicile Suisse : association faîtière de l'Aide et soins à domicile à but non lucratif : www.spitex.ch

Les co-partenaires de l'étude 2021 sont :



- La Caisse des Médecins : <https://www.caisse-des-medecins.ch/>
- Le Département de la santé et de l'action sociale du canton de Saint-Gall : <https://www.sg.ch/politik-verwaltung/departemente-und-staatskanzlei/gesundheitsdepartement.html>
- La Direction de la santé du canton de Zürich : <https://www.zh.ch/de/gesundheitsdirektion.html>
- Promotion Santé Suisse <https://promotionsante.ch/index.html>
- IG eHealth: Communauté d'intérêts eHealth: www.ig-ehealth.ch

Les organisations de l'Aide et soins à domicile à but non lucratif ayant participé:

Un total de 390 organisations de l'Aide et soins à domicile à but non lucratif ont été contactées et 107 ont répondu (taux de réponse 2021 : 27,4%, taux de réponse 2020 : 28,6%). La tendance à la baisse de la participation à l'enquête se confirme.

Résumé des résultats pour l'Aide et soins à domicile à but non lucratif

Les résultats du Baromètre 2021 indiquent que la numérisation joue un rôle important dans l'Aide et soins à domicile. Dans le domaine de la sauvegarde et de la gestion des données personnelles, l'Aide et soins à domicile se trouve en tête par rapport aux autres professionnels/institutions de santé. Il est également évident que les organisations de l'Aide et soins à domicile échangent relativement fréquemment des informations par voie électronique. L'utilisation des smartphones et des tablettes est particulièrement prononcée parmi les organisations de l'Aide et soins à domicile à but non lucratif. Le DEP est également soutenu dans l'Aide et soins à domicile par une majorité. Il existe toutefois encore un potentiel dans l'Aide et soins à domicile lorsqu'il s'agit d'une stratégie concrète en matière de cybersanté. On peut néanmoins constater une amélioration de la tendance au fil des ans.

Résultats généraux des études sur les professionnels de la santé

La majorité des répondants sont favorables à l'échange électronique de données pour la gestion de crise (par exemple, situation Covid). La majorité des personnes interrogées considèrent également l'utilisation d'Internet comme une opportunité pour la santé des citoyens bien que les hôpitaux et les pharmacies se montrent de plus en plus sceptiques.

Les hôpitaux sont les plus susceptibles de présenter une stratégie de cybersanté et les efforts sont de plus en plus évidents dans les autres institutions. La confiance dans la protection des données est généralement bien établie, ce qui est utile pour la mise en œuvre de la cybersanté en Suisse. Le sondage montre également que les systèmes électroniques de sauvegarde et de gestion des données personnelles se sont pour l'essentiel imposés. L'insatisfaction à l'égard des systèmes en raison de fonctionnalités insuffisantes est partiellement indiquée.

Pour tous les acteurs de la santé, les logiciels sont plus souvent utilisés pour l'enregistrement interne des données qu'ils ne le sont par les institutions pour la réception externe des données. De plus en plus de fonctions peuvent être exécutées électroniquement, ce qui se manifeste aussi bien dans l'enregistrement interne que dans la réception externe des données. Le carnet de vaccination électronique est une application



numérique qui, bien qu'encore peu utilisée, est de plus en plus recommandée par la plupart des professionnels de santé.

Au cœur des efforts en matière de cybersanté se trouve, entre autres, l'échange entre les professionnels et les institutions de santé. Les indices de mise en réseau interne et externe se sont stabilisés au fil des ans - la mise en réseau interne reste deux fois plus élevée que la mise en réseau externe. Outre l'échange électronique de données, d'autres canaux tels que le fax ou le téléphone sont encore utilisés.

L'introduction du DEP est soutenue en principe par une majorité de répondants, bien qu'il y ait sporadiquement quelque recul à noter. La disponibilité des données en cas d'urgence est jugée particulièrement positive en ce qui concerne le DEP.

La majorité de tous les groupes de professionnels de la santé sont d'avis que les patients sont plutôt mal à très mal qualifiés pour décider de l'accès des professionnels de la santé à leurs données.

Sur les pages suivantes, vous trouverez une sélection de résultats pour l'Aide et soins à domicile (disponible uniquement en allemand)¹

¹ Il y a un total d'environ 270 graphiques sur le Baromètre eHealth 2021, dont environ 90 graphiques concernent Spitex. Dans le rapport publié lui-même, un total de 47 graphiques ont été présentés.



Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

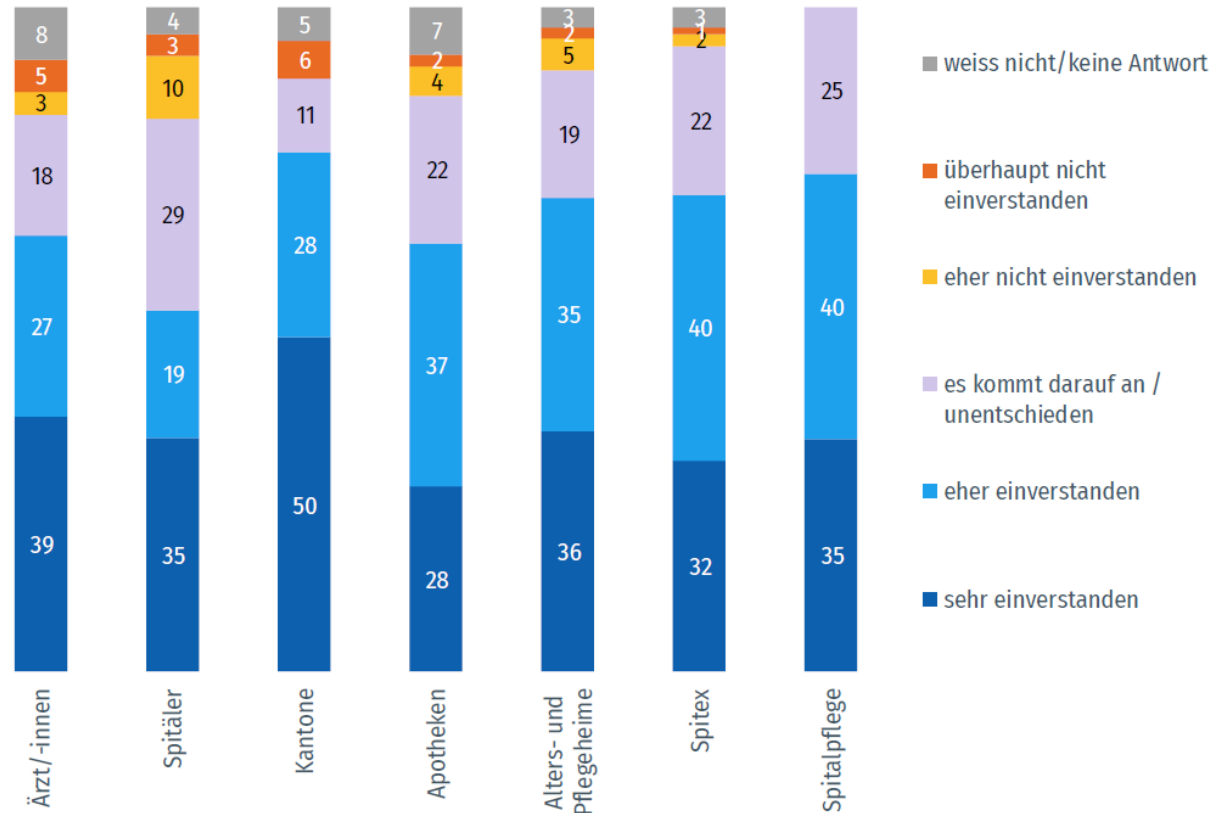
AIDE ET SOINS A DOMICILE

Suisse

Krisenmanagement: Online-Formulare zum Datenaustausch mit Behörden

"Für das Krisenmanagement (z. B. während der Covid-19-Pandemie) steht die Forderung im Raum, den elektronischen Datenaustausch mit den Behörden systematisch über Online-Formulare zu lösen. Sind Sie mit dieser Forderung...."

in % Befragte





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

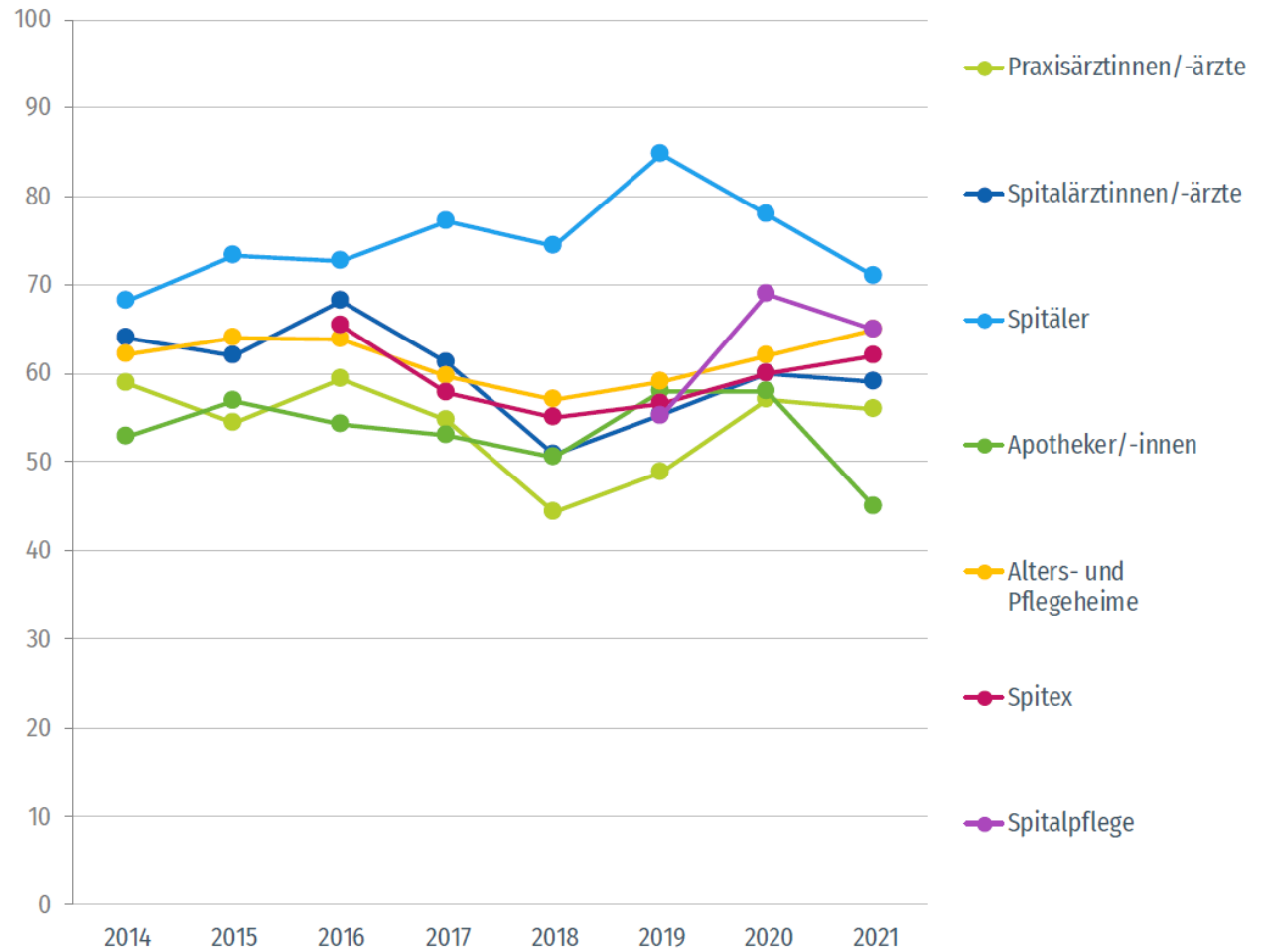
**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse

Trend Vergleich Internet für Gesundheits- informationen

"Das Internet wird für
Gesundheitsinformationen genutzt. Sehen Sie
dies für die Gesundheit der BürgerInnen..."

in % Befragte,
Anteil "eher als Chance/als grosse Chance"





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

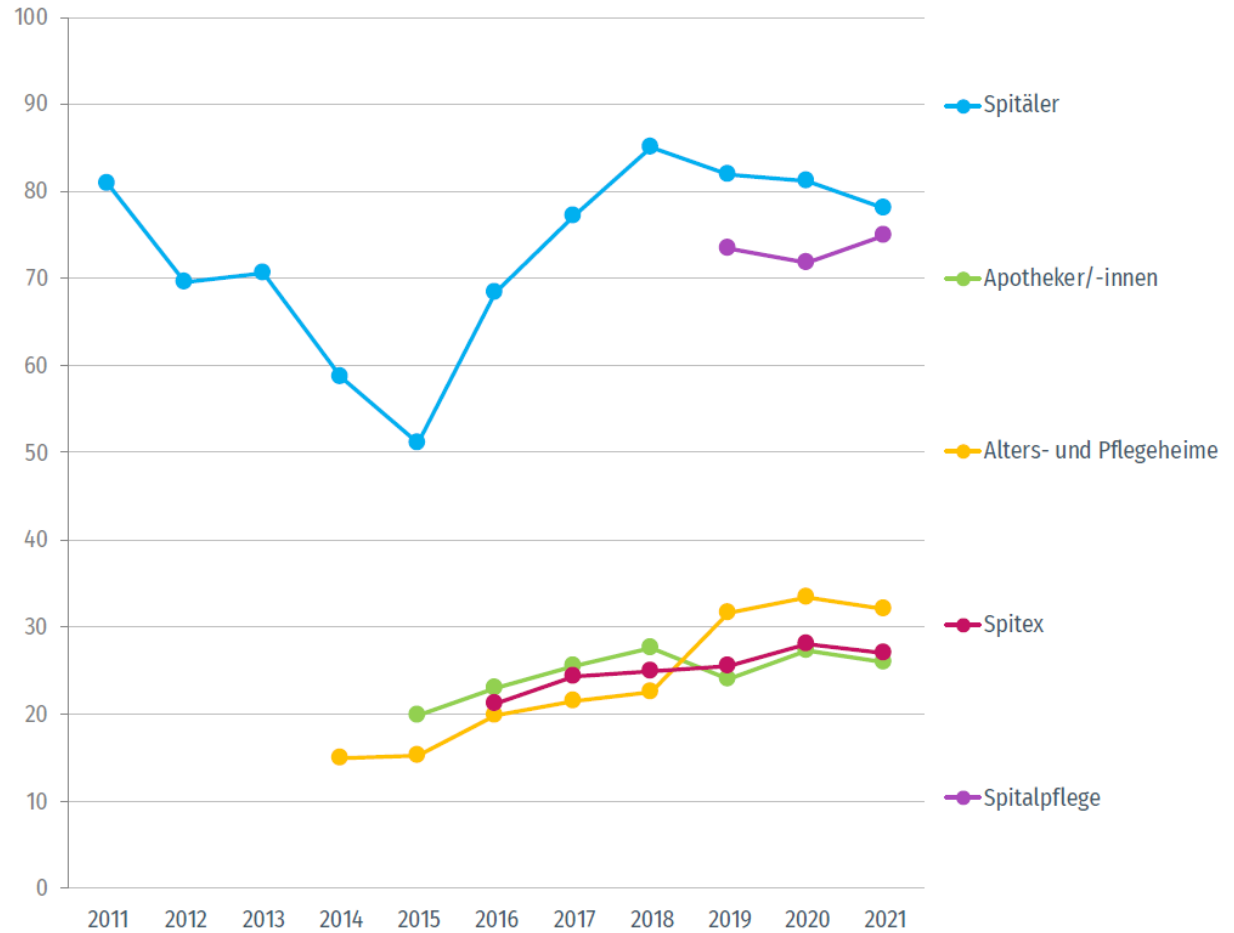
AIDE ET SOINS A DOMICILE

Suisse

Trend eHealth Strategie im Gang

"Hat Ihre Organisation eine eHealth Strategie oder sind eHealth Bestrebungen (z.B. Planung/Konzepte) oder Prozesse/Ablaufplanungen im Bereich eHealth im Gang?"

in % Befragte,
Anteil "ja"





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

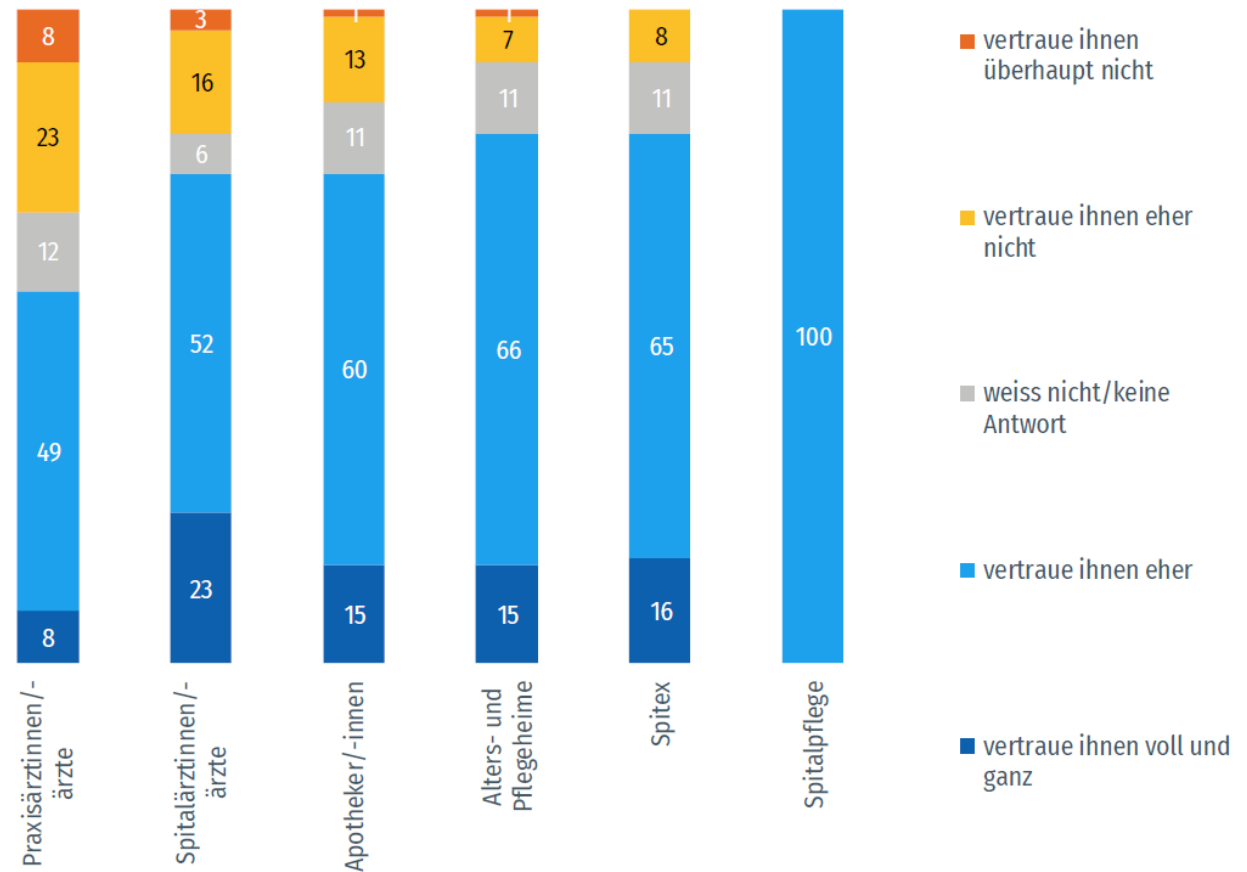
AIDE ET SOINS A DOMICILE

Suisse

Vertrauen in Einhaltung Datenschutz durch staatliche Stellen

"Wie gross ist Ihr Vertrauen, dass die Stellen, welche mit Patientendaten / Bewohnerdaten / Klientendaten arbeiten, den Datenschutz auch einhalten? Staatliche Stellen:"

in % Befragte





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

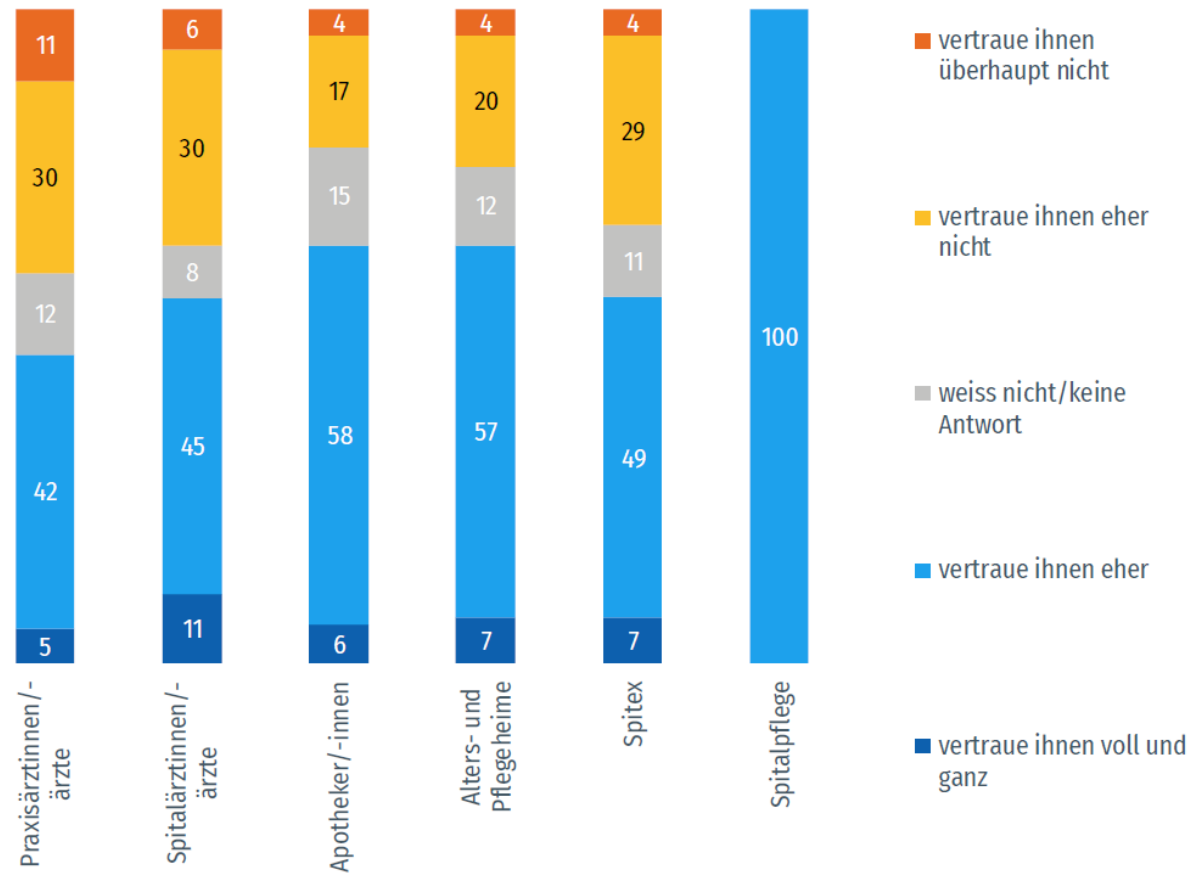
AIDE ET SOINS A DOMICILE

Suisse

Vertrauen in Einhaltung Datenschutz durch private Stellen

"Wie gross ist Ihr Vertrauen, dass die Stellen, welche mit Patientendaten / Bewohnerdaten / Klientendaten arbeiten, den Datenschutz auch einhalten?"

Private Stellen
in % Befragte





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

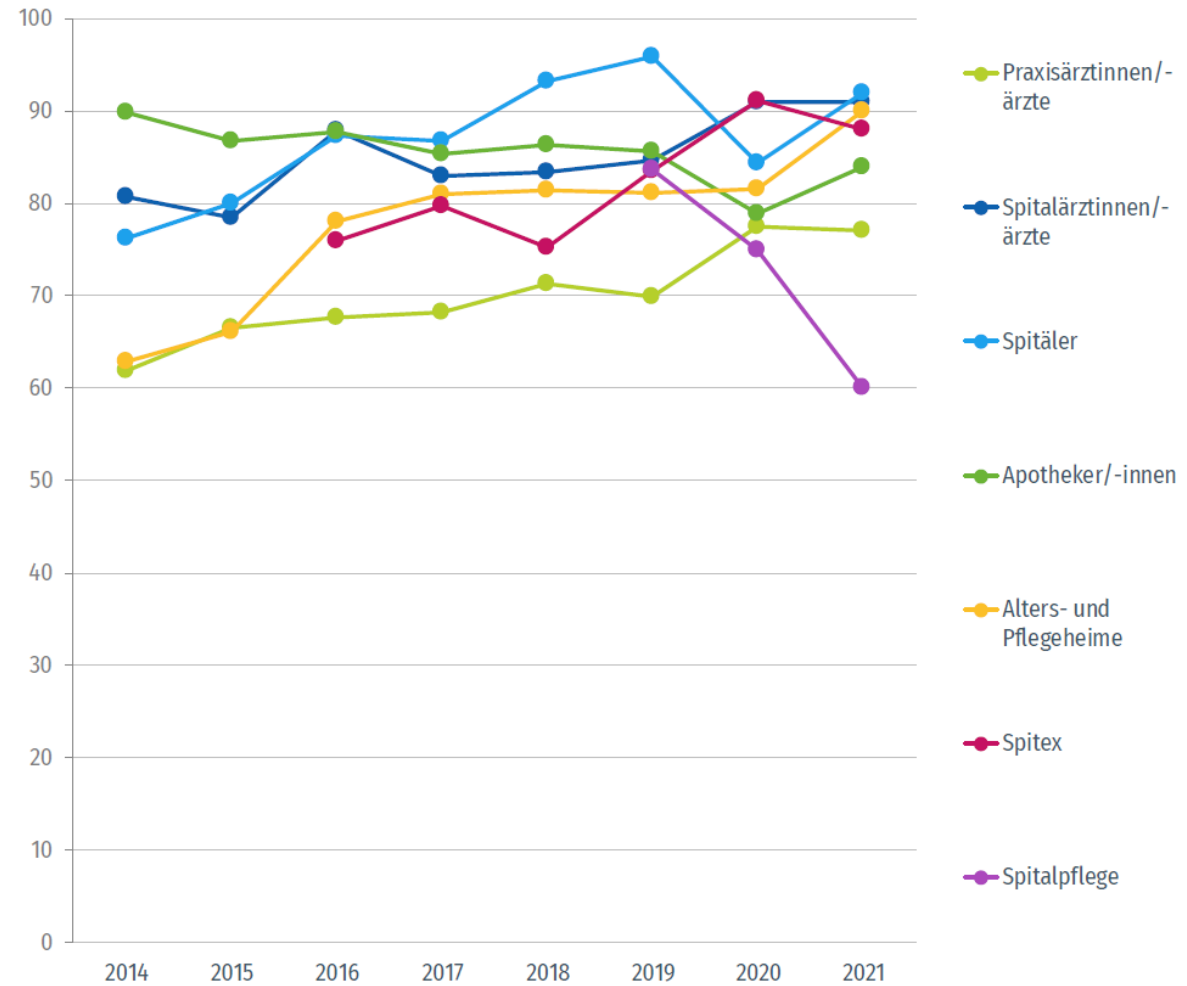
**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse

Trend Existenz elektronisches System Patientendaten

"Existiert in Ihrer Organisation ein elektronisches System zur Speicherung und Verwaltung von Patientendaten / Bewohnerdaten / Klientendaten?"

in % Befragte,
Anteil "Ja"





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

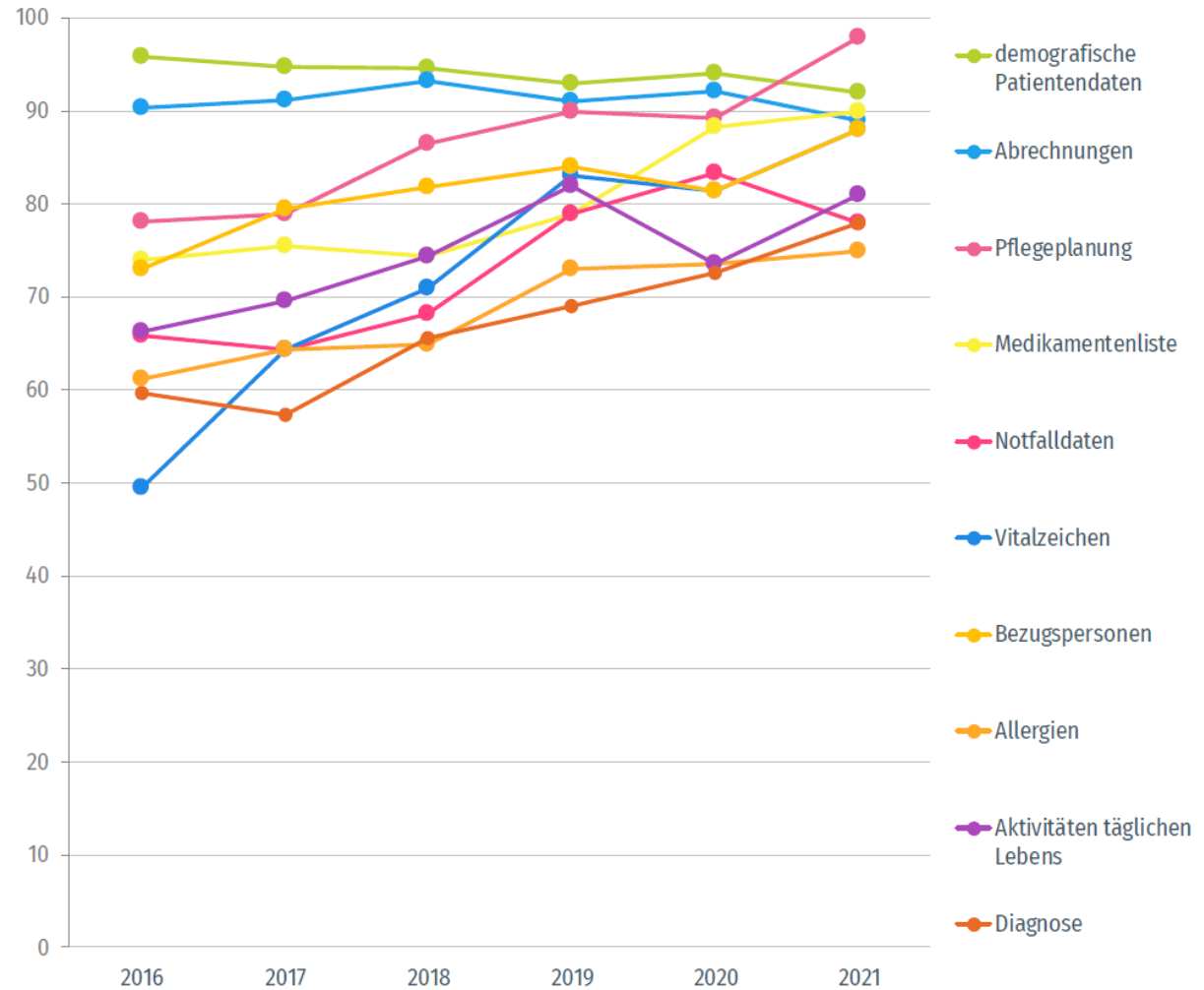
Suisse

Trend Aufzeichnung innerhalb eigener Organisation – Spitex (1/2)

"Geben Sie bitte an, ob die folgenden Arten von klinischen Daten, die in Ihrer Organisation anfallen, für Klienten, die durch Ihre NPO-Spitex betreut werden, elektronisch verfügbar sind.

Bitte unterscheiden Sie dabei Daten, die in Ihrer NPO-Spitex aufgezeichnet werden und solche, die von Organisationen ausserhalb Ihrer NPO-Spitex empfangen werden. Daten werden in der eigenen Organisation aufgezeichnet:"

in % Befragte, Spitex,
Anteil "Ja, routinemässig"





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

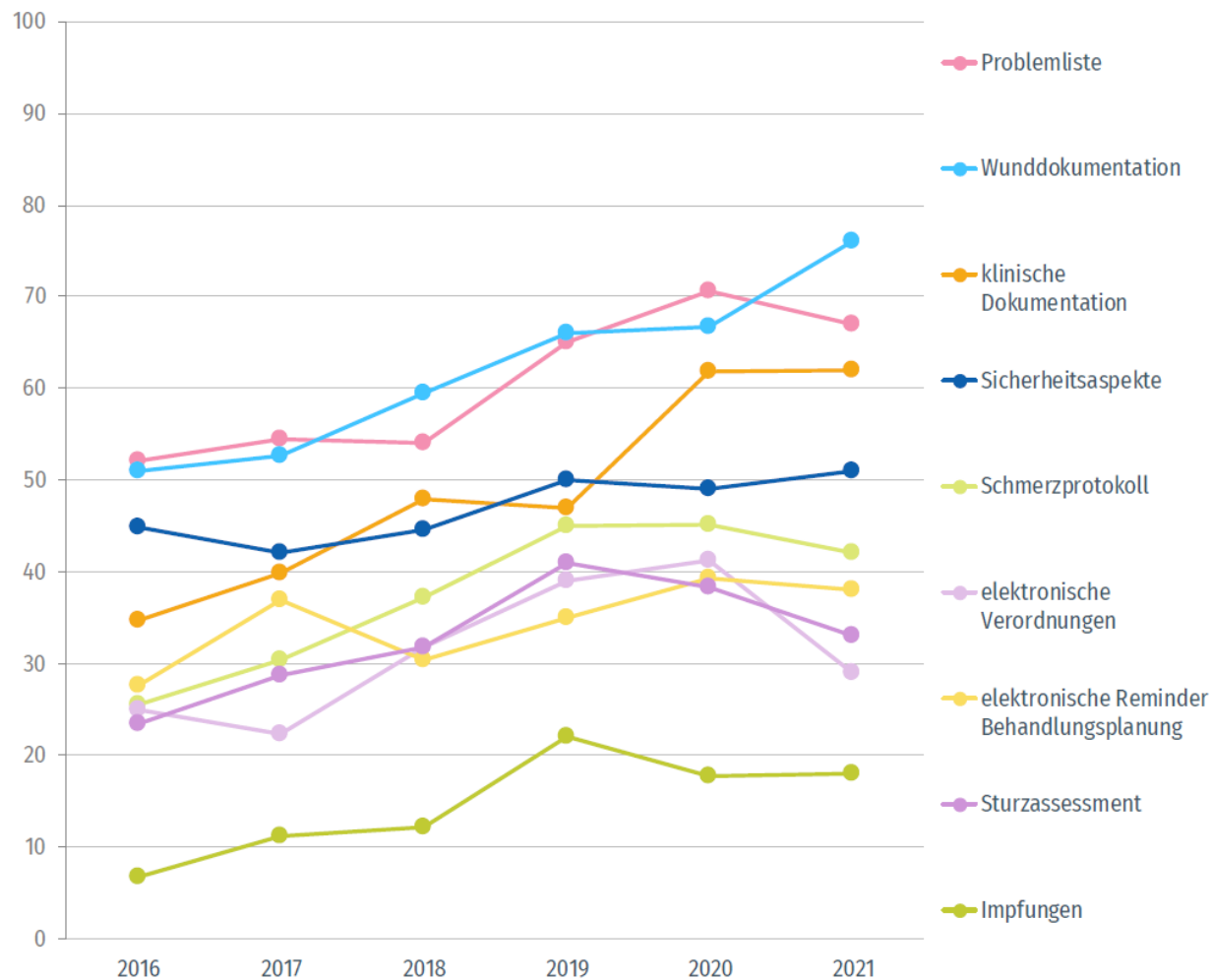
Suisse

Trend Aufzeichnung innerhalb eigener Organisation – Spitex (2/2)

"Geben Sie bitte an, ob die folgenden Arten von klinischen Daten, die in Ihrer Organisation anfallen, für Klienten, die durch Ihre NPO-Spitex betreut werden, elektronisch verfügbar sind.

Bitte unterscheiden Sie dabei Daten, die in Ihrer NPO-Spitex aufgezeichnet werden und solche, die von Organisationen ausserhalb Ihrer NPO-Spitex empfangen werden. Daten werden in der eigenen Organisation aufgezeichnet:"

in % Befragte, Spitex,
Anteil "Ja, routinemässig"





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

AIDE ET SOINS A DOMICILE

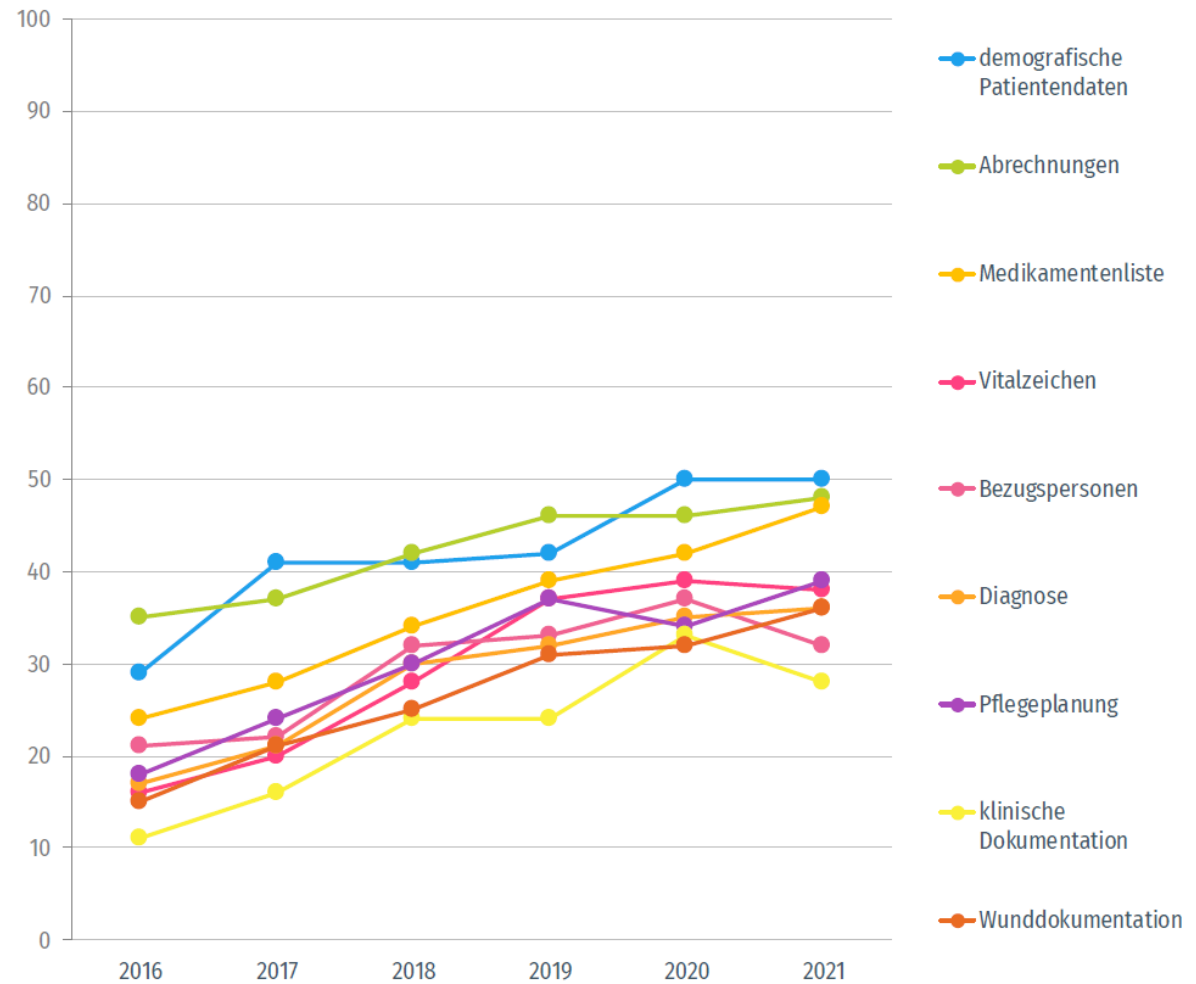
Suisse

Trend Empfang ausserhalb Organisation – Spitex (1/2)

"Geben Sie bitte an, ob die folgenden Arten von klinischen Daten, die in Ihrer Organisation anfallen, für Klienten, die durch Ihre NPO-Spitex betreut werden, elektronisch verfügbar sind.

Bitte unterscheiden Sie dabei Daten, die in Ihrer NPO-Spitex aufgezeichnet werden und solche, die von Organisationen ausserhalb Ihrer NPO-Spitex empfangen werden. Daten können von Institutionen ausserhalb der eigenen Organisation empfangen werden:"

in % Befragte, Spitex,
Anteil "Ja, routinemässig"





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

AIDE ET SOINS A DOMICILE

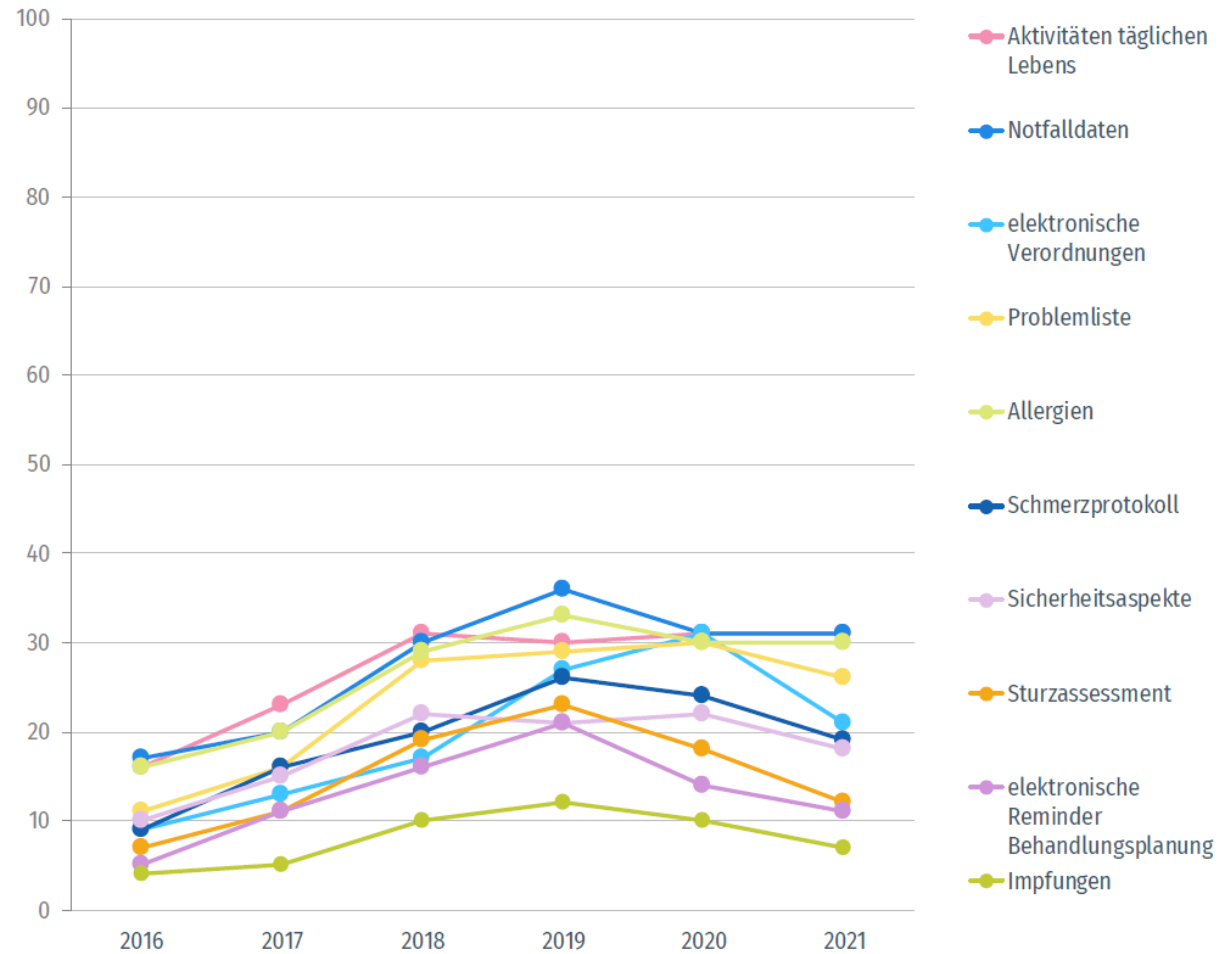
Suisse

Trend Empfang ausserhalb Organisation – Spitex (2/2)

"Geben Sie bitte an, ob die folgenden Arten von klinischen Daten, die in Ihrer Organisation anfallen, für Klienten, die durch Ihre NPO-Spitex betreut werden, elektronisch verfügbar sind.

Bitte unterscheiden Sie dabei Daten, die in Ihrer NPO-Spitex aufgezeichnet werden und solche, die von Organisationen ausserhalb Ihrer NPO-Spitex empfangen werden. Daten können von Institutionen ausserhalb der eigenen Organisation empfangen werden:"

in % Befragte, Spitex,
Anteil "Ja, routinemässig"





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

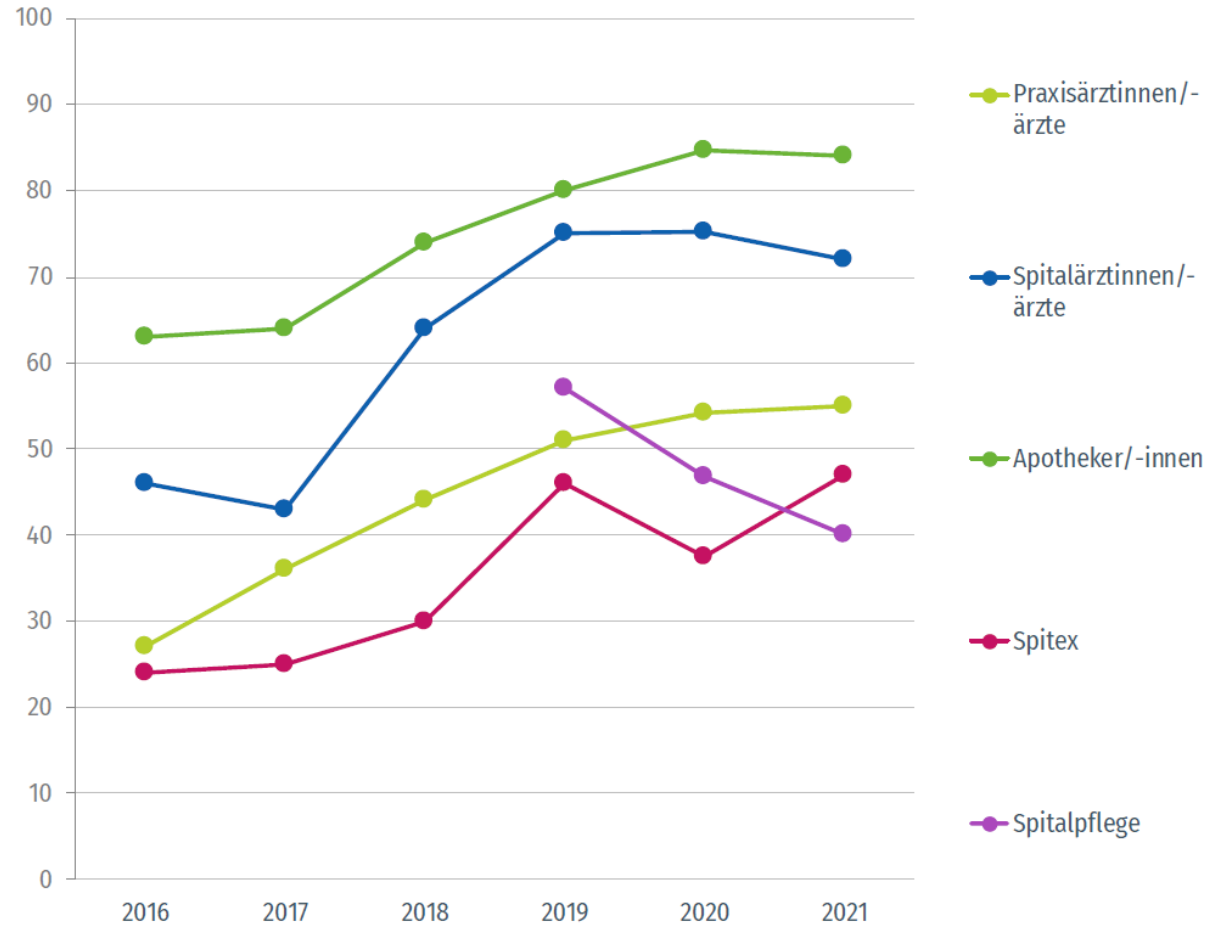
AIDE ET SOINS A DOMICILE

Suisse

Trend Vergleich Empfehlung elektronischer Impfausweis

"Empfehlen Sie einen elektronischen
Impfausweis?"

in % Befragte,
Anteil "ja"





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

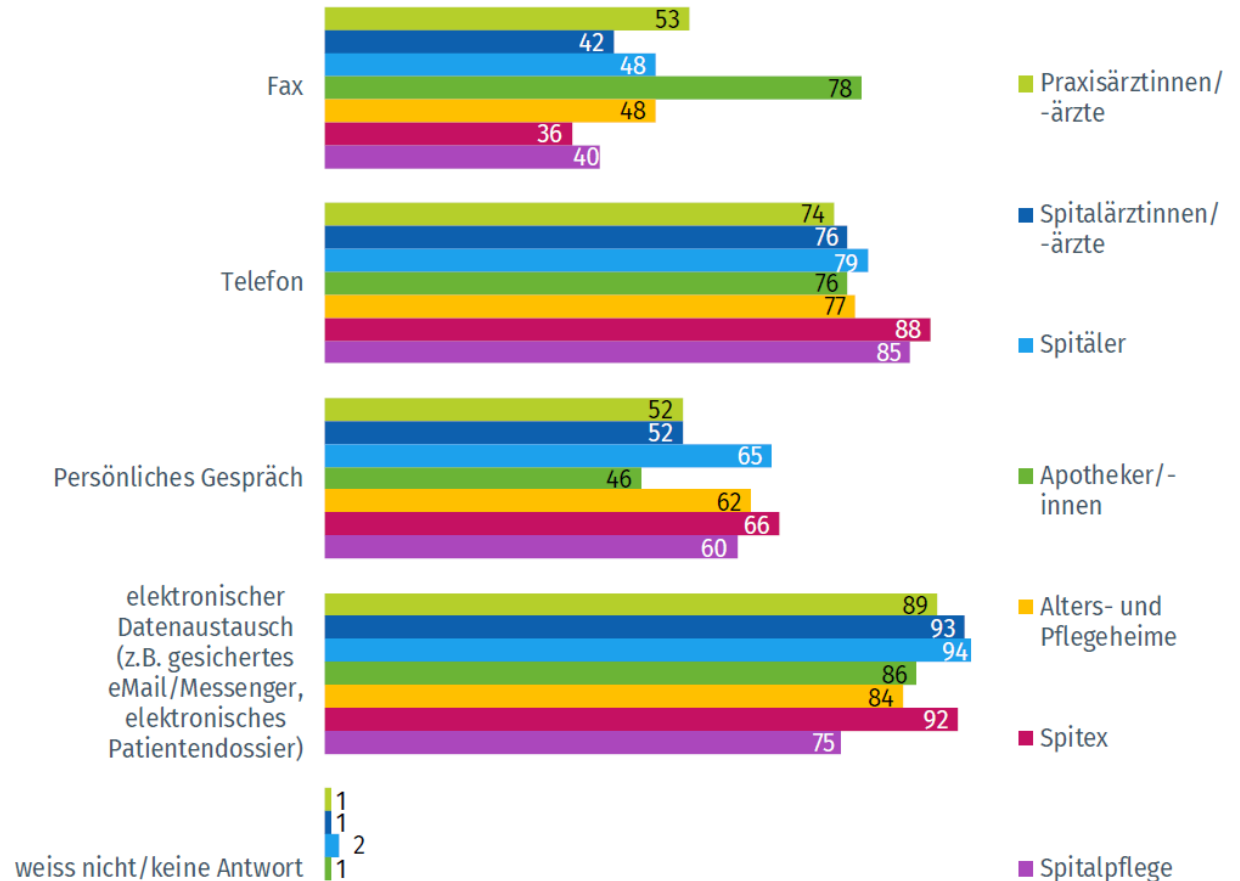
AIDE ET SOINS A DOMICILE

Suisse

Kanäle zum Informationsaustausch für die Behandlung von Patienten

"Sie haben uns aufgezeigt, welche Informationen Sie elektronisch austauschen. Bitte geben Sie nun an, über welche Kanäle Informationen für die Behandlung einer Patientin/eines Patienten allgemein ausgetauscht werden."

in % Befragte,
Mehrfachantworten möglich





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse

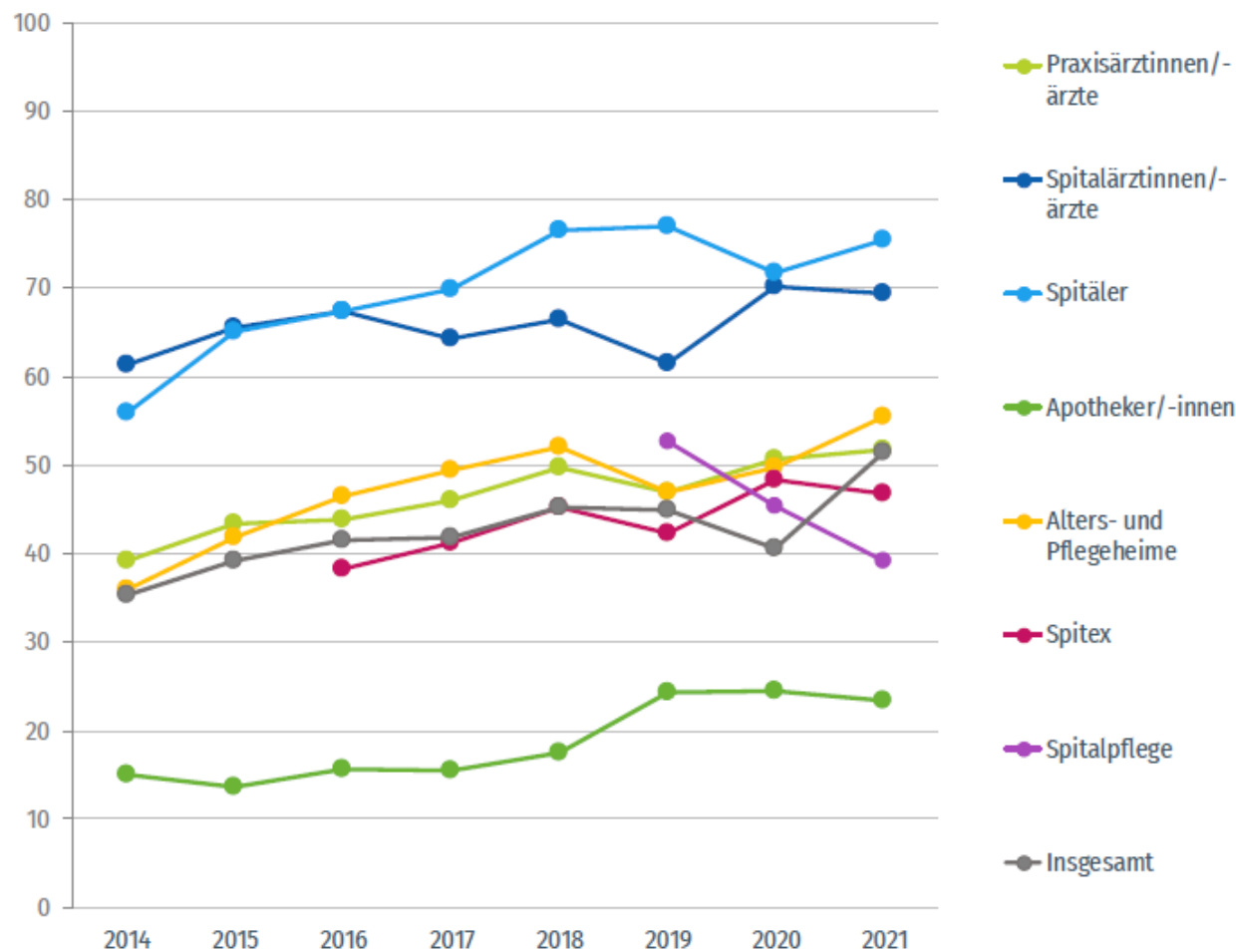


Pour vous – chez vous

AIDE ET SOINS A DOMICILE

Suisse

Interner Vernetzungsindex





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse

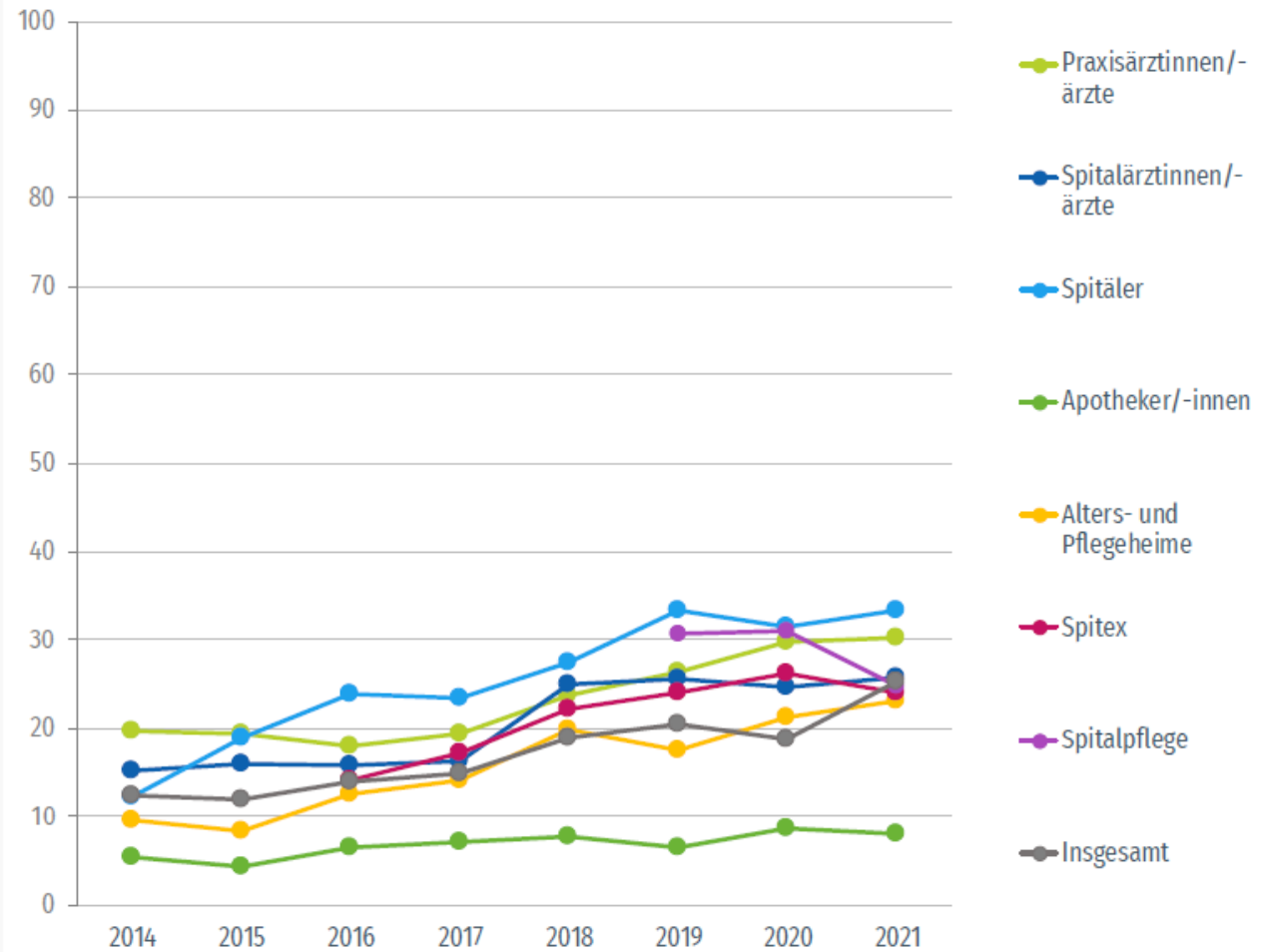


Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse

Externer Vernetzungsindex





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

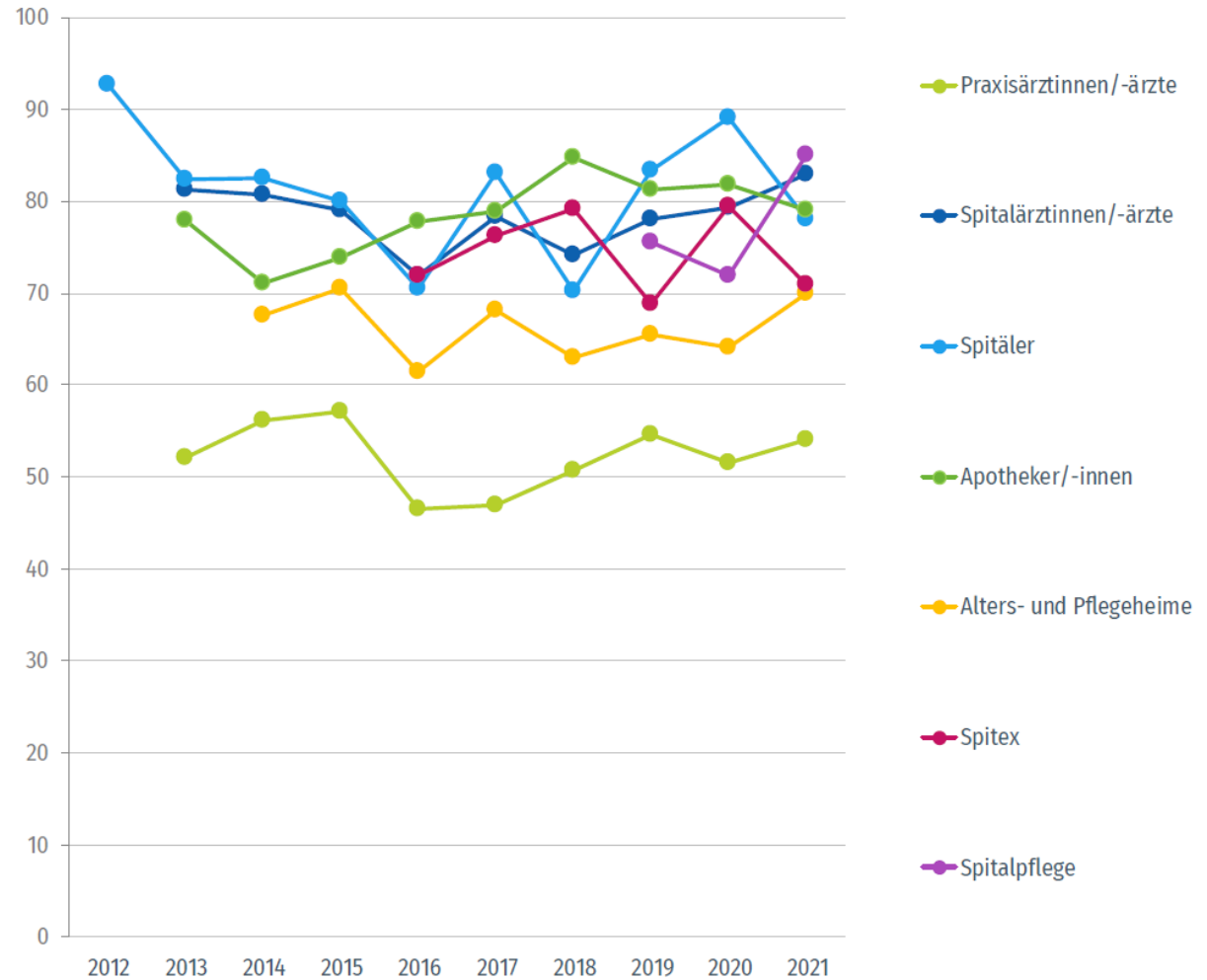
AIDE ET SOINS A DOMICILE

Suisse

Trend Vergleich Unterstützung elektronisches Patientendossier

"Unterstützen Sie grundsätzlich die Einführung des elektronischen Patientendossiers wie durch das Bundesgesetz vorgesehen? Sind Sie..."

in % Befragte,
Anteil "bestimmt dafür/eher dafür"





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

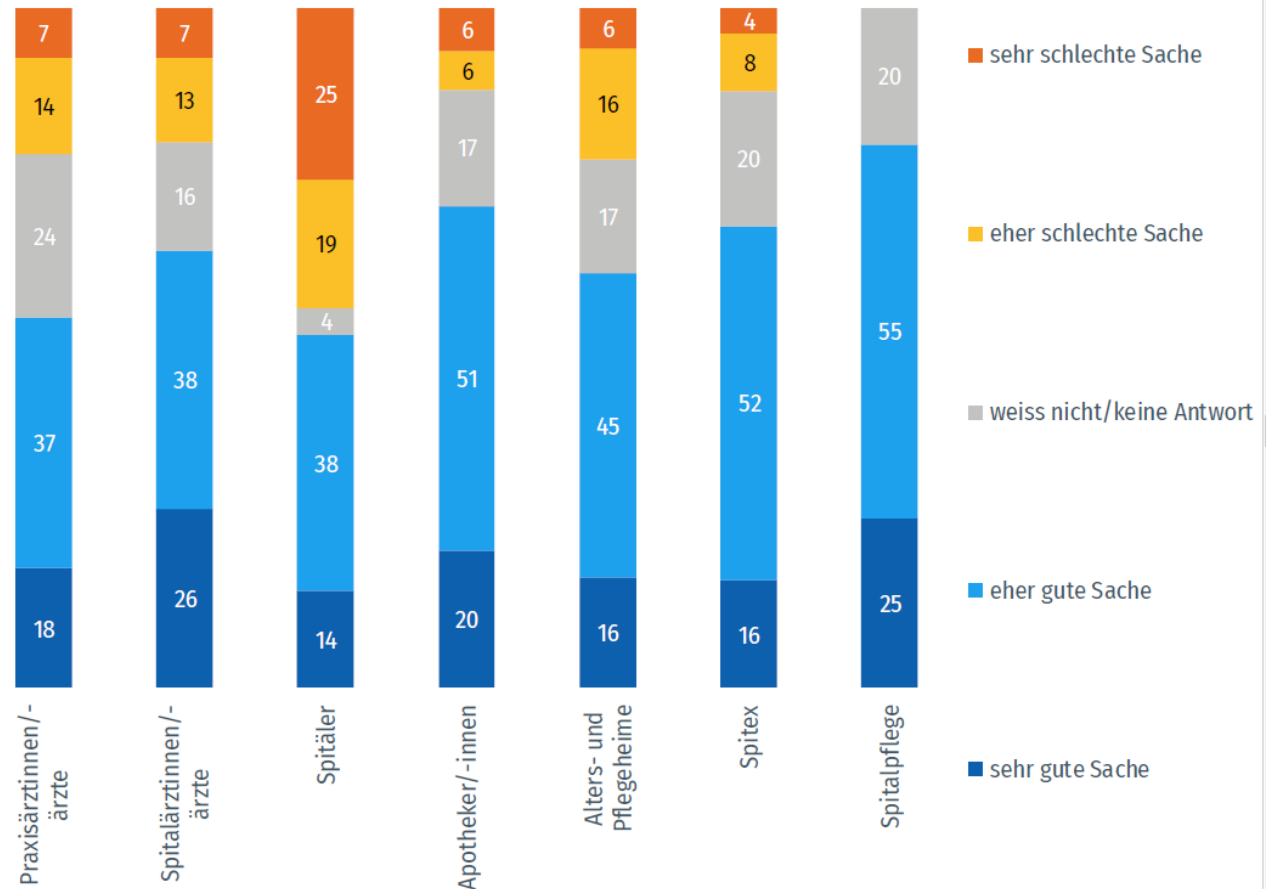
AIDE ET SOINS A DOMICILE

Suisse

Einstellung elektronisches Patientendossier

"Was halten Sie vom elektronischen Patientendossier bis jetzt? Ist das eine sehr gute Sache, eine eher gute Sache, eine eher schlechte Sache oder eine sehr schlechte Sache?"

in % Befragte





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

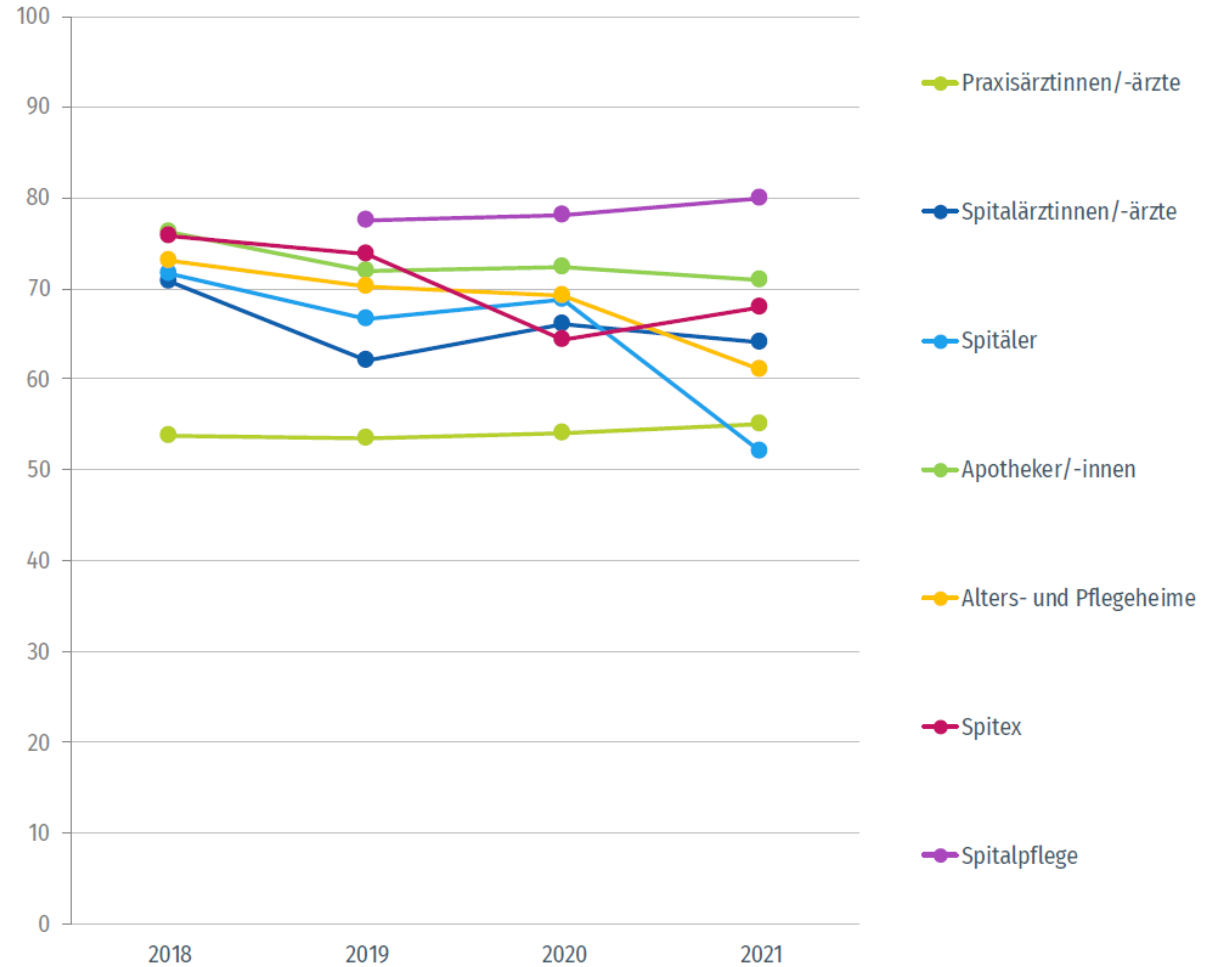
AIDE ET SOINS A DOMICILE

Suisse

Trend Vergleich Beurteilung elektronisches Patientendossier

"Was halten Sie vom elektronischen Patientendossier bis jetzt? Ist das eine sehr gute Sache, eine eher gute Sache, eine eher schlechte Sache oder eine sehr schlechte Sache?"

in % Befragte,
Anteil "sehr/eher gute Sache"





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

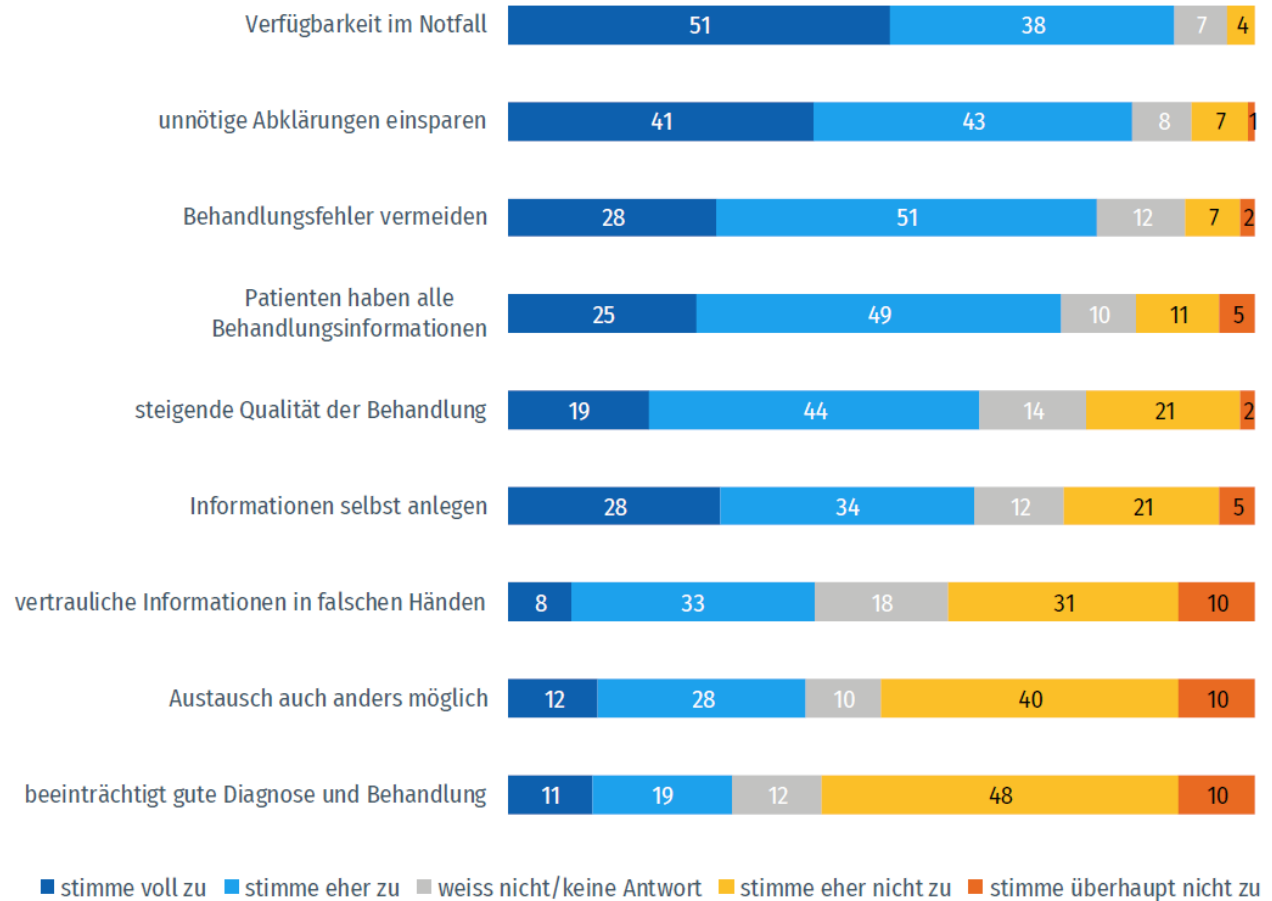
AIDE ET SOINS A DOMICILE

Suisse

Argumente im Zusammenhang mit dem elektronischen Patientendossier - Spitex

"Es gibt verschiedene Argumente, die im Zusammenhang mit dem elektronischen Patientendossier immer wieder genannt werden. Dazu möchten wir gerne Ihre Meinung wissen. Stimmen Sie den folgenden Aussagen voll zu, eher zu, eher nicht zu oder überhaupt nicht zu?"

in % Befragte, Spitex





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

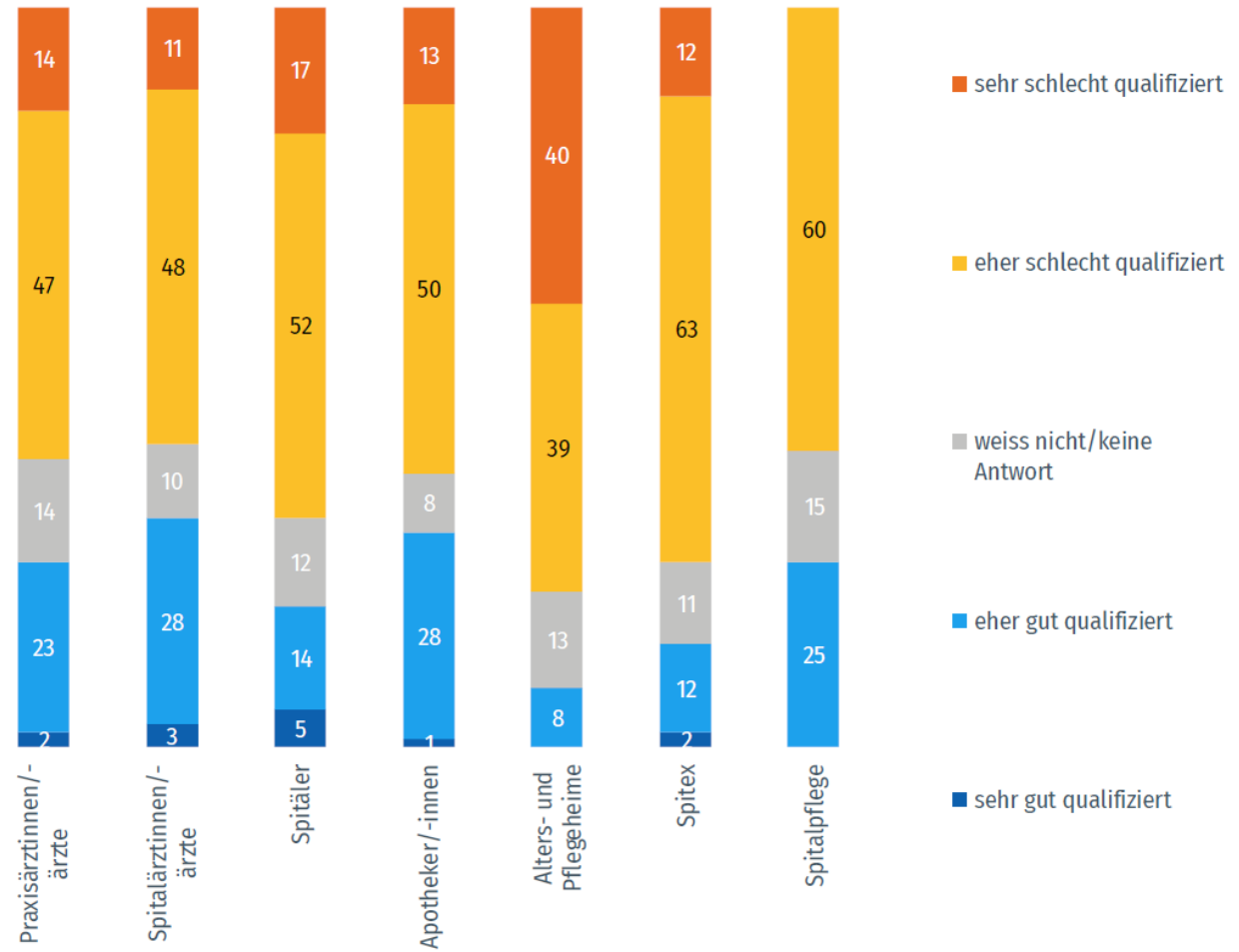
AIDE ET SOINS A DOMICILE

Suisse

Qualifikation Patienten/Heim- bewohner/Klienten für Datenfreigabe

"Denken Sie persönlich, dass die Patienten / Heimbewohner / Klienten aktuell sehr gut qualifiziert, eher gut qualifiziert, eher schlecht qualifiziert oder sehr schlecht qualifiziert sind, um über den Zugriff durch Gesundheitsfachpersonen auf ihre Daten zu entscheiden?"

in % Befragte





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse



Pour vous – chez vous

AIDE ET SOINS A DOMICILE

Suisse

Trend Vergleich Einsatz Smartphones/Tablets

"Kommen in Ihrer Institution/Organisation
Smartphones/Tablets/smart vernetzte
Medizinalgeräte etc. zum Einsatz? "

in % Befragte,
Anteil "ja"

